

Esta política de gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **ROS GROUP**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **SISTEMA DE GESTIÓN** implantado **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**.

De igual forma, **ROS GROUP** cuenta con otros certificados de calidad para garantizar este Sistema de Gestión:

Cuenta con el certificado de Calidad de Empresa Certificada N° 14/C-SC027 según la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 que asegura a nuestros clientes el cumplimiento con total garantía de las normas de calidad y seguridad que exige el mercado actual.

Todos los artículos Sistema "Multiform" poseen el certificado de Calidad de Producto Certificado N° CN 28300411.001 según el "Sistema Particular de Certificación SPC-006".

Nuestros productos cumplen con el "Ensayo de la Resistencia al Fuego 400°C / 2h. de las estructuras y elementos de la construcción".

Además se ha obtenido el marcaje CE para nuestros artículos de fumistería.

La política de gestión definida por **ROS GROUP** está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es **satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes** y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de gestión, de las siguientes acciones fundamentales:

- Disponer de medios humanos, materiales y económicos racionales, seguros y adecuados para la fabricación de nuestros productos.
- Operar con los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y una gestión ambiental adecuada.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua y prevención de la contaminación en los procesos y productos.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Mantener y ampliar la formación de nuestro personal.
- Identificar y analizar las fuentes de error para eliminar las no conformidades internas y reclamaciones de clientes.
- Mejorar el ratio de productividad en las actividades de producción.
- Garantizar la calidad de los productos fabricados respetando el medio ambiente.
- Cumplir los plazos de entrega requeridos por nuestros clientes.
- Cumplir con los requerimientos de nuestros proveedores, colaboradores, subcontratistas, clientes, trabajadores, etc.
- Mantener el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.



Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105084846



CERTIFICADO DE PRODUCTO
www.tuv.com
CN 28300411.01



Manel Ros 27/11/2020