

Esta política de gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **ROS GROUP**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **SISTEMA DE GESTIÓN** implantado **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**.

De igual forma, **ROS GROUP** cuenta con otros certificados de calidad para garantizar este Sistema de Gestión:

Cuenta con el certificado de Calidad de Empresa Certificada Nº 14/C-SC027 según la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 que asegura a nuestros clientes el cumplimiento con total garantía de las normas de calidad y seguridad que exige el mercado actual.

Todos los artículos Sistema “Multiform” poseen el certificado de Calidad de Producto Certificado Nº CN 28300411.001 según el “Sistema Particular de Certificación SPC-006”.

Nuestros productos cumplen con el “Ensayo de la Resistencia al Fuego 400°C / 2h. de las estructuras y elementos de la construcción”.

Además se ha obtenido el marcaje CE para nuestros artículos de fumistería.



La política de gestión definida por **ROS GROUP** está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es **satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes** y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de gestión, de las siguientes acciones fundamentales:

- **Disponer de medios humanos, materiales y económicos racionales, seguros y adecuados para la fabricación de nuestros productos.**
- **Operar con los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y una gestión ambiental adecuada.**
- **Mantener siempre el compromiso de la mejora continua y prevención de la contaminación en los procesos y productos.**
- **Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.**
- **Mantener y ampliar la formación de nuestro personal.**
- **Identificar y analizar las fuentes de error para eliminar las no conformidades internas y reclamaciones de clientes.**
- **Mejorar el ratio de productividad en las actividades de producción.**
- **Garantizar la calidad de los productos fabricados respetando el medio ambiente.**
- **Cumplir los plazos de entrega requeridos por nuestros clientes.**
- **Mantener el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.**

Manel Ros 05/02/2018

